

苦情解決制度について

当法人では、利用者の権利を擁護し、サービスを適切に利用できるよう支援するために「苦情対応規程」及び「苦情解決第三者委員」を設け、苦情等に適切かつ迅速に対応する体制を整えています。

苦情解決責任者及び受付窓口（令和7年度）

施設名	苦情解決責任者	受付窓口	連絡先
ひがしがおかホーム			
(特別養護老人ホーム) (短期入所生活介護) (東が丘多機能ホームあすなろ) (東が丘認知デイホームしいの木)	坂本 勝則	福島 千晃	03-5481-5639
	長田 由美	伊藤 彩由美	03-5481-2197
		高村 良子	03-5481-3593
ひがしやまホーム			
(特別養護老人ホーム) (短期入所生活介護) (東山多機能ホームけやき) (東山デイホームいちょう) (東山ケアプランセンター)	横山 享子	坂本 由紀恵	03-3791-8451
	樋谷 博子	有村 真太郎	03-3791-8461
	齊藤 真司	間 麻里子	03-3791-8455
	東崎 佐江子	東崎 佐江子	03-3791-8474
なかめぐろホーム			
(特別養護老人ホーム) (短期入所生活介護)	垣花 隆広	川波 直和	03-5704-3631
さんホーム目黒			
(特別養護老人ホーム) (短期入所生活介護) (さんホーム目黒ケアプランセンター)	古屋 美穂	松浦 克典	03-6303-3137
	石川 昭彦	石川 昭彦	03-5734-1361
心身障害者センターあいアイ館			
(短期入所及び運営全般) (生活介護・障害者活動訓練) (特定相談支援)	勝島 壮介	高橋 公之	03-5701-2221
		山口 賢	
		内田 晋也	
かみよん工房			
(かみよん工房)	植村 泰弘	壬生 竜	03-3760-3059
大橋えのき園			
(大橋えのき園)	砂川 敦	上村 哲也	03-3465-5192
下目黒福祉工房			
(下目黒福祉工房)	金子 真求	宇佐美 真太郎	03-3793-2590
のぞみ寮			
(のぞみ寮)	勝島 壮介	高橋 公之	03-5701-2221 [※]
		戸田 武臣	
みどりハイム			
(みどりハイム)	岡田 薫	高橋 千秋	03-5721-9661 [※]
西部包括支援センター			
(西部包括支援センター)	岩崎 正人	吉澤 有紀	03-5701-7244
総務部			
(総務部)	片山 伊津留	山本 英二	03-5721-9661

※のぞみ寮の連絡先は心身障害者センターあいアイ館、みどりハイムの連絡先は総務部としています。